

2023年 5月24日
京成電鉄株式会社

安心して駅をご利用いただくために

「盲導犬ユーザー等対応講習」を本格的に再開

2023年5月24日(水)に船橋競馬場駅構内にて視覚に障がいのある

お客様に対する誘導・ご案内等の講習を実施しました

京成電鉄(本社:千葉県市川市 社長:小林 敏也)では、2023年5月24日(水)に、船橋競馬場駅構内(千葉県船橋市宮本8-42-1)において、公益財団法人日本盲導犬協会のご協力を得て、「盲導犬ユーザー等対応講習」を開催しました。

本講習は、視覚障がいのあるお客さまにも安心して当社をご利用いただけるよう、誘導案内の強化と接遇能力向上を目的として実施したものであり、また、盲導犬の普及活動の一助として盲導犬育成にも寄与するものです。

なお、本講習は2017年から開始しましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、2020年から2022年までは中止又は縮小開催としていたため、4年振りの本格開催となりました。

盲導犬ユーザー等対応講習の詳細は、次頁の通りです。



「盲導犬ユーザー等対応講習」の様子

「盲導犬ユーザー等対応講習」について

- | | |
|---------|---|
| 1. 名 称 | 盲導犬ユーザー等対応講習 |
| 2. 開催日時 | 2023年5月24日(水)①10時00分～12時00分(午前の部)
②13時00分～15時00分(午後の部) |
| 3. 会 場 | 京成電鉄株式会社 船橋競馬場駅 改札口及び下りホーム
(千葉県船橋市宮本8-42-1) |
| 4. 参加会社 | 京成電鉄株式会社、新京成電鉄株式会社、関東鉄道株式会社 |
| 5. 参加者数 | 午前の部、午後の部を合わせて60人 |
| 6. 主な内容 | (1)座学講習【駅に臨時で停車させた電車内で実施しました】
・盲導犬、視覚障がいのある方に関わる法律等の一般知識
・盲導犬、白杖をご利用になる方の駅での歩行方法
・係員による盲導犬・白杖をご利用になるお客様へのお声かけや
ご案内の方法
(2)実技講習【駅構内で実施しました】
・盲導犬をご利用になるお客さまへの声かけや誘導體験
・白杖をご利用になるお客さまへの声かけや誘導體験
※講習生がペアになり、一人が係員役、一人がお客さま役となり
誘導體験を行いました。 |
| 7. 講 師 | 公益財団法人日本盲導犬協会 神奈川訓練センター職員 |

以上