

2024年 6月20日

京成電鉄株式会社

## 安心して駅をご利用いただくために 「盲導犬ユーザー等対応講習」を実施しました

京成電鉄(本社:千葉県市川市 社長:小林 敏也)では、2024年6月20日(木)に、船橋競馬場駅構内(千葉県船橋市宮本8-42-1)において、公益財団法人日本盲導犬協会神奈川訓練センターのご協力を得て、「盲導犬ユーザー等対応講習」を実施しました。

本講習は、視覚に障がいのあるお客さまに安心して当社の駅をご利用いただけるよう、誘導案内の強化と接客能力向上及び盲導犬普及活動を目的として2017年度から開始しました。

当日は、盲導犬や視覚障がいのある方に関わる法律や駅でのご案内方法についての講習を受けた後、実際に船橋競馬場駅で、盲導犬をお連れのお客さまや、白杖を要するお客さまを誘導するための実技訓練等を行いました。

盲導犬ユーザー等対応講習の詳細は、次頁の通りです。



「盲導犬ユーザー等対応講習」の様子

## 「盲導犬ユーザー等対応講習」について

1. 名 称 盲導犬ユーザー等対応講習
2. 開催日時 2024年6月20日(木)①10時00分～12時00分(午前の部)  
②13時00分～15時00分(午後の部)
3. 会 場 京成電鉄株式会社 船橋競馬場駅 構内  
(千葉県船橋市宮本8-42-1)
4. 参加会社 京成電鉄株式会社  
新京成電鉄株式会社、北総鉄道株式会社、関東鉄道株式会社
5. 参加者数 午前の部、午後の部を合わせて60人
6. 主な内容 (1)座学講習  
・盲導犬、視覚障がいのある方に関わる法律等の一般知識  
・盲導犬をご利用になる方の駅での歩行方法  
・係員による盲導犬をご利用になるお客様へのお声がけやご案内の方法  
(2)実技講習  
・盲導犬をご利用になるお客さまへのお声がけや誘導體験  
※講習生がペアになり、一人が係員役、一人がお客さま役となり誘導體験を行いました。
7. 講 師 公益財団法人 日本盲導犬協会 神奈川訓練センター  
広報・コミュニケーション部 普及推進担当

以 上