

2022年11月30日

京成グループ

京成グループ各社がサービスアップに向けた取り組みを発表 「第19回 BMK実践事例発表会」および 「第8回 小さなサービスメモ表彰式」を開催しました 最優秀賞：京成タクシー佐倉株式会社

京成電鉄(本社:千葉県市川市、社長:小林敏也)をはじめとする京成グループでは、2022年11月29日(火)に京成ホテルミラマーレ(千葉県千葉市)において、京成グループ各社が、サービス向上の取り組みを発表する「第19回 BMK実践事例発表会」を開催しました。



「BMK実践事例発表会」は、京成グループ92社、約22,000人がグループ一丸となってサービス向上に取り組む「BMK(ベストマナー向上)推進運動【参考1】」の一環として毎年実施しているもので、今回で19回目を迎えました。

今回は、京成グループ10社がサービス向上に関する取り組み事例を発表し、「今後のサービス向上策の検討に役立つ」、「手軽に実践できる」などの選考基準のもと、聴者による投票を行いました。最優秀賞には京成タクシー佐倉の「安全・安心を第一に シートベルト着用のお声掛け 100%を目指して」が選ばれ、BMK推進運動委員会委員長である京成電鉄代表取締役社長の小林 敏也より、表彰状と副賞が授与されました。

また、「小さなサービスメモ【参考2】表彰式」を同時開催し、京成グループ社員から寄せられた「手軽に実践でき、お客様の満足度が高い」約1,400件の取り組み事例の中から、京成グループ社員の投票により選ばれた12名と、積極的に取り組んだ3社を表彰しました。

本件の概要は、次頁の通りです。

『第19回 BMK実践事例発表会』について

1. 開催日時 2022年11月29日(火) 13時00分～16時10分

2. 会場 京成ホテルミラマーレ 6階「ローズルーム」
【所在地】千葉県千葉市中央区本千葉町15-1

3. 発表会社 京成グループ10社

① 京成電鉄株式会社	② 北総鉄道株式会社
③ 関東鉄道株式会社	④ 京成バス株式会社
⑤ 松戸新京成バス株式会社	⑥ 京成タクシー佐倉株式会社
⑦ 京成不動産株式会社	⑧ 京成ビルサービス株式会社
⑨ 京成トラベルサービス株式会社	⑩ 株式会社イウォレ京成

4. 内容 (1)BMK推進運動委員会委員長 挨拶
京成電鉄株式会社 代表取締役社長 社長執行役員 小林 敏也
(2)京成グループ10社による実践事例発表
(3)聴講者による投票
(4)研修会社講師による講評(株式会社インソース)
(5)小さなサービスメモ表彰式(個人賞:12名、会社賞:3社)
(6)実践事例発表会表彰式

5. 表彰 (1)最優秀賞・・・1社

会社名	京成タクシー佐倉株式会社
発表テーマ	安全・安心を第一に シートベルト着用のお声掛け 100%を目指して

(2)優 秀 賞・・・3社

会社名	京成電鉄株式会社
発表テーマ	再び飛び立つ時が来た！ …「準備万端」お客様をお迎えしよう

会社名	京成バス株式会社
発表テーマ	サステナブル(持続可能)なバス営業所を目指して ～将来にわたって愛されるバスのために～

会社名	京成トラベルサービス株式会社
発表テーマ	新規オープン店舗の取り組み (笑顔でつながる京成トラベルへ)

(3)委員会特別賞・・・1社

会社名	株式会社イウォレ京成
発表テーマ	やまびこあいさつ 想いは「つながる」 ～つながる取り組みから、千葉中央を元気に！～

(4)奨励賞・・・5社

会社名	北総鉄道株式会社
発表テーマ	ようこそ 新鎌ヶ谷駅へ！ ～人の集う駅 STATION劇場～
会社名	関東鉄道株式会社
発表テーマ	ようこそ竜ヶ崎駅へ
会社名	松戸新京成バス株式会社
発表テーマ	輸送の安全確保がお客様サービスの最優先事項
会社名	京成不動産株式会社
発表テーマ	お客様の想いに寄り添う リフォーム工事
会社名	京成ビルサービス株式会社
発表テーマ	お客様のいつもを、お客様のために ～警乗警備業務について～

以上

【参考1】「BMK(ベストマナー向上)推進運動」について

「BMK(ベストマナー向上)推進運動」とは、1999年10月1日から始まった京成グループ独自の運動です。お客様から常に信頼され、選ばれる企業グループとなることを目指し、お客様第一主義に基づくサービス向上に取り組み、「京成ブランドの確立・進化」を図ることを目的にグループ一丸となり、年間を通じて取り組んでいる運動です。

2022～2024年度のスローガンとして「つなげる想いつながる笑顔」を掲げ、参加各社が独自の目標・取り組みを検討・実施しています。



【参考2】「小さなサービスメモ」について

「小さなサービスメモ」とは、優れたサービス事例の共有を目的に、BMK推進運動の一環として2009年から京成グループ内で実施している取り組みです。2015年から社員のモチベーション向上のため、「手軽に実践でき、お客様の満足度が高い」という基準で、京成グループ各社の投票によって選ばれた社員を表彰しています。